

Odosielanie objednávok – Olivovníky.sk



### **Doba odoslania objednávky**

Objednávky odosielame v lehote **2 až 5 pracovných dní** od ich prijatia a spracovania. Táto lehota začína plynúť v momente, keď je objednávka úspešne prijatá do nášho systému a zaplatená (ak ide o platbu vopred).

### **Spôsoby doručenia**

Objednávky doručujeme prostredníctvom kuriérskych spoločností, s ktorými spolupracujeme. Pri výbere dopravcu pristupujeme tak, aby bola zásielka doručená spoľahlivo, bezpečne a v čo najkratšom čase.

### **Doba dopravy**

Po odoslaní zásielky je štandardná doručovacia lehota kuriéra zvyčajne **1 – 3 pracovné dni**, v závislosti od aktuálneho zaťaženia dopravcu a regiónu doručenia.

### **Dostupnosť produktov**

Ak je niektorý produkt dočasne nedostupný alebo si jeho expedícia vyžaduje dlhšiu prípravu, budeme vás o tejto skutočnosti bezodkladne informovať a navrhujeme alternatívne riešenie.

### **Informácie o zásielke**

V momente odoslania balíka zákazník obdrží e-mail alebo SMS s informáciami o zásielke a sledovacím číslom, prostredníctvom ktorého môže priebeh doručovania pohodlne sledovať.

### **Neprevzatie zásielky**

Prosíme zákazníkov, aby si zásielku prebrali v riadnom termíne. V prípade neprevzatia môže vzniknúť nárok na úhradu opätovného doručenia alebo storno objednávky podľa aktuálnych obchodných podmienok.